

PHYLAXIA LABOR  
Állategészségügyi, Diagnosztikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

**ÜGYFÉL MEGELEGEDETTSÉG FELMÉRÉS**

Tisztelt Ügyfelünk!

A PHYLAXIA LABOR Állategészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság számára fontos a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek elvárásainak magas színvonalú teljesítése, az ügyfelek meglegedése és a szakmai követelmények maradéktalan teljesítése.

Kérjük, tiszteljen meg véleményével és a kitöltött űrlapot (aláírás nélkül) küldje vissza Laboratóriumunk címére.

....., .....

*Köszönjük a türelmét!*

Kérjük, hogy a szám melletti négyzetbe írt ✓ vagy X jellel értékelje a szolgáltatást: 1-es a legrosszabb, 5-ös a legjobb (A *Megjegyzés* rovatban lehetősége van arra, hogy véleményét bővebben kifejtse).

<i>Értékelési szempont</i>	<i>Értékelés</i>					<i>Megjegyzés</i>
	Rossz	Tűrhető	Közepes	Jó	Kiváló	
Elérhetőség	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	
Mintaátvétel	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	
Vizsgálati eredmény közlése	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	
A vizsgálatok időtartama	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	
Vizsgálati díj	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	
Panaszok kezelése	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	
Kapcsolattartás	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	
Honnan értesült rólunk	Internet	Alphavet képviselő	Újsághirdetés	Ismerőstől hallotta	Elektronikus hírlevé	
Bármilyen véleménye a szolgáltatással kapcsolatban						